

Všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu www.stylovaskola.sk

1. Úvodné ustanovenia Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi prevádzkovateľom internetového obchodu www.stylovaskola.sk, ktorým je občianske združenie Akadémia sv. Michala, Na Križovatkách 18820/41, Bratislava 821 04, IČO: 55477941, DIČ: 2122060479 (ďalej len „prevádzkovateľ“), a kupujúcimi (ďalej len „zákazníci“ alebo „kupujúci“).

Internetový obchod www.stylovaskola.sk (ďalej len „eshop“) ponúka výlučne ručne vyrábané produkty zhotovené na Slovensku, ktoré sú dostupné buď zo skladových zásob alebo na objednávku na mieru.

2. Objednávanie tovaru 2.1. Zákazníci môžu nakupovať produkty priamo zo skladových zásob uvedených na eshope alebo zadať zákazku na výrobu produktov na mieru. 2.2. Objednávka sa považuje za záväznú po potvrdení zo strany prevádzkovateľa prostredníctvom emailu. 2.3. Kupujúci zodpovedá za správnosť údajov uvedených v objednávke. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za chyby spôsobené nesprávnym alebo neúplným vyplnením objednávky.

3. Cena a platobné podmienky 3.1. Ceny produktov sú uvedené na stránke eshopu vrátane DPH. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny cien. 3.2. Kupujúci môže za objednávky platiť prostredníctvom platobných možností uvedených na eshope. 3.3. V prípade zákazkovej výroby na mieru bude kupujúci vopred informovaný o konečnej cene po konzultácii s prevádzkovateľom.

4. Dodacie podmienky 4.1. Produkty sú doručované na území Slovenskej republiky prostredníctvom kuriéra alebo iných dopravcov určených prevádzkovateľom. 4.2. Dodacia lehota produktov dostupných na sklade je 3 až 7 pracovných dní. V prípade zákazkovej výroby na mieru sa lehota dodania dohodne individuálne. 4.3. Kupujúci je povinný skontrolovať tovar pri prevzatí. V prípade zistenia poškodenia je potrebné okamžite informovať dopravcu a prevádzkovateľa.

5. Reklamačný poriadok 5.1. Reklamácie sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. 5.2. V prípade, že zákazník obdrží chybný alebo poškodený produkt, má právo podať reklamáciu prostredníctvom kontaktných údajov uvedených na webstránke. 5.3. Postup upravuje reklamačný poriadok.

6. Odstúpenie od zmluvy 6.1. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy o zakúpení tovaru na sklade do 14 dní od doručenia tovaru bez udania dôvodu. 6.2. Tovar musí byť vrátený nepoškodený, nepoužitý a v pôvodnom obale. Kupujúci hradí náklady na vrátenie tovaru. 6.3. Prevádzkovateľ vráti kupujúcemu peniaze do 14 dní od obdržania vráteného tovaru. 6.4. Kupujúci nemá právo odstúpiť od zmluvy, ak si objednáva tovar vyrobený na zákazku.

7. Ochrana osobných údajov 7.1. Prevádzkovateľ zhromažďuje osobné údaje zákazníkov iba na účely realizácie objednávok a dodania tovaru v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov. 7.2. Osobné údaje nebudú poskytované tretím stranám s výnimkou dopravcov, ktorí zabezpečujú doručenie tovaru.

8. Záverečné ustanovenia 8.1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke www.stylovaskola.sk. 8.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu VOP, pričom platné VOP sú tie, ktoré sú aktuálne zverejnené na eshope v čase odoslania objednávky zákazníkom.

Reklamačný poriadok internetového obchodu www.stylovaskola.sk

1. Všeobecné ustanovenia 1.1. Tento reklamačný poriadok je vypracovaný v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä v súlade so Zákonom č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a Občianskym zákonníkom.

1.2. Prevádzkovateľ internetového obchodu www.stylovaskola.sk je občianske združenie Akadémia sv. Michala, Na Križovatkách 18820/41, Bratislava 821 04, IČO: 55477941, DIČ: 2122060479 (ďalej len „prevádzkovateľ“).

2. Práva a povinnosti zákazníka 2.1. Zákazník má právo uplatniť si reklamáciu na tovar zakúpený prostredníctvom eshopu www.stylovaskola.sk, ak je tovar chybný, poškodený alebo nezodpovedá popisu uvedenému na eshope.

2.2. Zákazník je povinný informovať prevádzkovateľa o uplatnení reklamácie bez zbytočného odkladu po zistení vady tovaru, a to prostredníctvom kontaktných údajov uvedených na webovej stránke eshopu.

2.3. Pri uplatňovaní reklamácie je zákazník povinný zaslať reklamovaný tovar na adresu prevádzkovateľa spolu s:

- popisom chyby tovaru,
- dokladom o kúpe (faktúra, potvrdenie o zaplatení),
- kontaktnými údajmi (meno, priezvisko, email, telefónne číslo).

2.4. Tovar zaslaný na reklamáciu musí byť riadne zabalený, aby sa predišlo jeho ďalšiemu poškodeniu počas prepravy.

3. Postup pri vybavovaní reklamácie 3.1. Prevádzkovateľ je povinný vybaviť reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa doručenia reklamovaného tovaru, ak sa so zákazníkom nedohodne na dlhšej lehote.

3.2. Po prijatí reklamácie prevádzkovateľ skontroluje tovar a rozhodne o oprávnenosti reklamácie. O výsledku reklamácie bude zákazník informovaný emailom alebo telefonicky.

3.3. Ak bude reklamácia oprávnená, prevádzkovateľ podľa dohody so zákazníkom:

- opraví chybný tovar,
- vymení tovar za nový,
- vráti kúpnu cenu v plnej výške vrátením peňazí na účet zákazníka alebo iným dohodnutým spôsobom.

4. Odmietnutie reklamácie 4.1. Reklamácia nemusí byť uznaná, ak:

- vada bola spôsobená nesprávnym používaním tovaru,
- vada vznikla v dôsledku mechanického poškodenia po prevzatí tovaru zákazníkom,
- tovar bol používaný v rozpore s návodom na použitie alebo bežnými zásadami starostlivosti o tovar.

5. Záverečné ustanovenia 5.1. Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na internetovej stránke www.stylovaskola.sk.

5.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu tohto reklamačného poriadku bez predchádzajúceho upozornenia.

Alternatívne riešenie sporov

Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na adresu: info@stylovaskola.sk, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov.

Kontakt:

Slovenská obchodná inšpekcia

ústredný inšpektorát

Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Bajkalská 21/A, p. p. 29

827 99 Bratislava 27

ars@soi.sk

Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ (fyzická osoba), ktorý pri uzatvorení a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporov medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo zmluvy o poskytovaní služieb.

Orgán dozoru:

Ústredný inšpektorát

Slovenskej obchodnej inšpekcie

Bajkalská 21/A

P. O. BOX 29

827 99 Bratislava

www.soi.sk